



**CÔNG TY CỔ PHẦN
BỆNH VIỆN TIM TÂM ĐỨC**
Số: 73-26/TB-CTTĐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

TP. HCM, ngày 30 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Hiện nay, Bệnh viện Tim Tâm Đức đang có nhu cầu tuyển dụng vị trí: **Chuyên viên Chuyển đổi/ Consumer Conversion**

I. Nội dung cụ thể như sau:

- Mức lương : Thỏa thuận
- Hình thức làm việc : Nhân viên chính thức

II. Mô tả:

- Thực hiện nghiệp vụ tư vấn online theo quy trình, sản phẩm dịch vụ, chính sách của công ty trên tập data mới của marketing và tập database trên hệ thống CRM của công ty.
- Tư vấn tìm hiểu nhu cầu khám chữa bệnh của khách, giải đáp, đặt lịch hẹn đến thăm khám
- Duy trì, phát triển các mối quan hệ khách hàng tiềm năng nhằm thuyết phục khách hàng đến thăm khám, tầm soát và chữa bệnh
- Tuân thủ các quy định về tác phong, thái độ... khi làm việc với khách hàng.
- Phát huy tinh thần đoàn kết trong công việc khi làm việc nhóm (khối phòng ban, khối bác sĩ)
- Hỗ trợ cho đồng nghiệp về nghiệp vụ bán hàng khi cần thiết.
- Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của cấp quản lý.
- Vị trí này thuộc đội ngũ Chuyển đổi_Tư vấn Online - bộ phận tiếp nhận khách hàng từ các kênh online: bao gồm các kênh quảng cáo marketing (FB, Tiktok..), hotline, zalo, email bệnh viện. Tư vấn qua Chat/Telesales và hỗ trợ đặt lịch khách hàng đến khám bệnh tại bệnh viện

III. Yêu cầu công việc:

- Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Sales Online, Telesales, Tư vấn Online.
- Thành thạo 2 ngôn ngữ Anh – Việt ở mức độ giao tiếp thuần thục,
- Có kinh nghiệm xử lý khách hàng đồng thời trên cả Chat & Telesales



- Thành thạo các nền tảng quản lý khách hàng như CRM, Pancake, Call Center, Zalo OA, Facebook hoặc các công cụ tương đương
- Hiểu về phễu bán hàng, không áp lực với KPI và có khả năng đọc - phân tích báo cáo số liệu
- Ưu tiên ứng viên từng làm việc trong lĩnh vực bệnh viện, nha khoa, y tế, thẩm mỹ hoặc các ngành dịch vụ

IV. Quyền lợi:

- Tham gia đầy đủ BHXH, BHYT, BNTN, BHTNLD-BNN và các chế độ theo quy định của Bộ Luật Lao động;
- Khám sức khỏe định kỳ hằng năm;
- Được cấp phát đồng phục đầy đủ;
- Thưởng các ngày lễ tết theo quy định của Nhà nước và theo ngành y tế;
- Thưởng cuối năm phù hợp với năng lực và hiệu quả công việc;
- Lương: thỏa thuận khi phỏng vấn tùy vào năng lực ứng viên;
- Được hưởng đầy đủ quyền lợi theo quy định của Bệnh viện;

V. Hồ sơ xin dự tuyển gồm:

- Đơn xin việc;
- Sơ yếu lý lịch;
- Giấy khám sức khỏe;
- Bảng cấp liên quan - sao y;
- CCCD;
- 05 tấm ảnh 3x4;
- Quyết định nghỉ việc (nếu có);
- Các bản sao y đều có thời hạn trong vòng 06 tháng;

Liên hệ : **MS Trinh - Phòng Hành chánh Quản trị**

Số điện thoại : 028.38733058 (trực tiếp)

Cách thức nộp hồ sơ :

+ **Nộp trực tiếp tại** : Bệnh Viện Tim Tâm Đức

Số 4 Nguyễn Lương Bằng, Phường Tân Mỹ, TPHCM

Email : tuyendung@tamduchearthospital.com



TỔNG GIÁM ĐỐC

BS ĐO VĂN BỬU ĐÀN